

**Включително
защита при
COVID-19**

БАЛАНС

Сигурна и изгодна защита за Вас и Вашето семейство при пътуване или почивка в чужбина

Застрахователни покрития и услуги

Индивидуална

Семейна

24-часова линия за спешни случаи: +359 2 950 38 50

Помощ при спешен случай в цял свят, 24 часа, 365 дни в годината: при заболяване, хоспитализация, медицински транспорт, репатриране, злополука, загуба на документи и платежни средства



Здравна застраховка за чужбина

Разходи за лекарства, болнично, амбулаторно лечение на акутно заболяване, спешна дентална помощ, медицински транспорт

до 20 000 лв.

до 40 000 лв.

Медицински разходи при неочаквано влошаване на съществуващо заболяване на застрахования, вкл. медицински транспорт

до 2 000 лв.

до 4 000 лв.

Допълнителни разходи за транспорт на близък роднина с цел посещение на хоспитализираното застраховано лице в чужбина

до 100 лв.

Разходи за репатриране поради медицински причини

100 %

Разходи за репатриране поради неочаквано влошаване на съществуващо заболяване

до 2 000 лв.

до 4 000 лв.

Разходи за репатриране при смърт на застрахования в чужбина

100 %

Разходи за погребение в чужбина при смърт на застрахования

до 1 000 лв.

Отделно връщане

Допълнителни разходи за транспорт на застрахованото лице при преждевременно или закъсняло връщане в родината

до 1 000 лв.

Пътнически багаж

Повреда или загуба на багаж от превозвача, обир или кражба на багаж на застрахованото лице

до 600 лв.

до 1 000 лв.

Разходи за набавяне на вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на пътнически багаж в крайната дестинация (мин. 12 часа)

до 120 лв.

до 200 лв.

Лична отговорност по време на пътуване в чужбина

Лична отговорност за нанесени телесни и имуществени щети на трети лица в чужбина

до 10 000 лв.

Злополука в чужбина

Разходи за спасителни и издирвателни мероприятия, вкл. хеликоптер

до 10 000 лв.

* **Максимална продължителност на пътуването: до 31 дни**

Техническо наименование на продуктите:

BG Travel Protection Balance Single /age 0-65/ 2004

BG Travel Protection Balance Family /age 0-65/ 2004

BG Travel Protection Balance Single /age 66+/ 2004

BG Travel Protection Balance Family /age 66+/ 2004

Териториален обхват	Застр. премия на ден за лица до 65 год.	Застр. премия на ден за лица над 66 год.
Индивидуална, Европа	1,7 лв.	3,4 лв.
Индивидуална, Световна без САЩ и Канада	2 лв.	4,1 лв.
Индивидуална, Световна вкл. САЩ и Канада	3,6 лв.	7,2 лв.
Семейна, Европа	5,1 лв.	10,1 лв.
Семейна, Световна без САЩ и Канада	6,1 лв.	12,1 лв.
Семейна, Световна вкл. САЩ и Канада	10,9 лв.	21,5 лв.

* Посочените цени са крайни, с включен застрахователен данък (2%). Възможни са минимални отклонения в общата калкулирана застрахователна премия в зависимост от периода, обхвата и броя застраховани лица, поради закръгляне след десетичната запетая.

СЕМЕЙНА ТАРИФА:

В семейната застраховка могат да бъдат включени максимум 2 възрастни с др 5 лица на възраст до 21 год., независимо от степента на родство, които трябва да бъдат посочени поименно, като съвместно застраховани лица в полицата. При застраховане на семейство, ако едно от лицата е на възраст над 66 години се прилага тарифа **Family /age 66+** за цялия застрахователен договор.

УСЛОВИЯ НА ЗАКУПУВАНЕ:

Застрахователното покритие е в сила, само ако застрахователната премия е била заплатена преди началото на пътуването от България. Застраховката е приложима за български граждани и/или чужденци пребиваващи постоянно в България от минимум 6 месеца считано от датата на сключване на застрахователния договор. Не се осигурява застрахователна защита за чужденци пътуващи от България до страната си по произход

СРОК ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА:

Застраховката трябва да бъде сключена преди известното начало на пътуването от България. Ако датите на отпътуване и закупуване на застраховката съвпадат, застрахователното покритие започва от 00.00 часа на следващия ден. Максимална продължителност на пътуването в чужбина – до 31 дни.

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВАНЕ:

Всички покрития се предлагат в съответствие с Общите условия на застраховане, които са неразделна част от застрахователния договор и могат да бъдат открити на www.allianz-travel.bg. Застрахованото лице трябва да спазва задълженията упоменати в Общите условия на застраховане. Посочените премии, покрития и условия не могат да бъдат променени. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се дължат допълнителни такси. Със застрахователна защита се ползват само поименно упоменатите в полицата лица.

24-ЧАСОВА ТЕЛЕФОННА ЦЕНТРАЛА ЗА СПЕШНИ СЛУЧАИ:

В случай на нужда, нашата 24-часовата телефонна централа е на Ваше разположение. Телефон за връзка +359 2 950 38 50; факс +43 1 525 03-999. За да Ви съдействаме за болнично или извънболнично лечение, отделно връщане или спешен медицински транспорт е необходимо незабавно след настъпване на застрахователно събитие да информирате телефонната централа за спешни случаи. Моля, цитирайте номера на Вашата застраховка, точен адрес и телефонен номер на мястото, на което се намирате.

МЕДИЦИНСКА ЗАСТРАХОВКА В ЧУЖБИНА:

При възникване на застрахователно събитие, нужда от хоспитализация или извънболнично лечение е задължително незабавно да информирате 24-часовата линия за спешни случаи!

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ЗАВЕЖДАНЕ НА МЕДИЦИНСКА ЩЕТА:

- * Застрахователна полица;
- * Потвърждение за резервация на пътуването или документ удостоверяващ пътуването;
- * Попълнен формуляр за направени разходи за медицински услуги /предоставя се от застрахователя/;
- * Попълнен документ (доклад/становище) от лекуващия лекар или болницата съдържащ имена на лекуваното лице, информация за назначени изследвания, поставени диагнози, издадени епикризи или друга приложена информация във връзка с проведено лечение или извършен преглед;
- * Оригинална фактура, касов бонил или друг приложен платежен документ издаден от лекаря или болничното заведение удостоверяващ направените разходи;
- * Медицински изследвания указващи необходимостта от транспортиране на пациента /при необходимост/;
- * Други фактури или платежни документи, за които се претендира за компенсация;

ОТДЕЛНО ВРЪЩАНЕ:

В случай на нужда от отделно връщане, моля незабавно информирайте 24-часовата линия за спешни случаи.

НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ЗАВЕЖДАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЩЕТА СВЪРЗАНАС БАГАЖ:

- * Застрахователна полица;
- * Документ удостоверяващ пътуването – билет, бордна карта, багажна разписка или друг приложен документ;
- * Попълнен формуляр за завеждане на щета за багаж /предоставя се от застрахователя/;
- * Списък /описание/ на предметите в багажа - марка, възраст и покупна стойност;
- * Фактура за покупка на вещите (за които вещи е възможно);
- * Протокол или друг документ издаден от полицейските власти (случай на кражба/грабеж на багаж);
- * Оригинален доклад, издаден от авиокомпанията или летищните власти (P.I.R.) удостоверяващ закъснение или нанесена повреда на багаж (срокът за издаване на доклад от превозвача е до 90 дни);
- * Оригинални фактури за закупката на заместващи стоки от първа необходимост

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ДРУЖЕСТВО

АВП П&С С.А., клон България / AWP P&C S.A., branch Bulgaria
 ЕИК: 202091075
 ДДС: BG202091075
 МОЛ: Ерик Хойзел
 Адрес: бу.л. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България
 Т: +359 2 995 18 43
 Е: office.bg@allianz.com

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“

Предмет на дейност в следните области на застрахователното дело:

- > 1 злополуки
- > 2 болести
- > 8 пожар и природни бедствия
- > 9 други щети, нанесени на имущества
- > 13 обща гражданска отговорност
- > 15 гаранция
- > 16 различни финансови и загуби
- > 18 помощ

Чуждестранен търговец: АВП П&С С.А. /AWP P&C S.A./

Правна форма: акционерно дружество
 Предмет на дейност: Застрахователна компания
 Регистър: Търговски съд на Париж, Франция
 Номер на регистрация: 519 490 080
 Представител: Сирма Бошнакова
 Държава: Европейски съюз

Контакти за предявяване на претенции и обработка на щети:

АВП П&С С.А., клон България
 Бу.л. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България
 Т: +359 2 980 00 29
 Е: claims.bg@allianz.com
 Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти за подаване на жалби, молби или препоръки към застрахователя:

АВП П&С С.А., клон България
 Бу.л. „Цар Борис III“ 19Б, ет.12, София 1612, България
 Т: +359 2 995 18 43
 Е: office.bg@allianz.com
 Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти за подаване на жалби срещу застрахователя:

Комисия за финансов надзор
 ул. „Будапеща“ 16, София 1000, България
 Отдел „Делово одство“
 Т: +359 2 9404 999
 Е: delovodstvo@fsc.bg
 Работно време: 09:00 – 17:30

Контакти във връзка с Общ регламент за защита на личните данни:
dataprotection.azpbg@allianz.com